

Bogotá D.C.,

1-2025-006708

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2025-006708**

Fecha: 02-05-2025

Secretaria

LUZ ANGELICA VIZCAÍNO LOZANO

Secretaría General Organismo de Control

Secretaría Distrital de Gobierno

Calle 11 No. 8- 17- Edificio Liévano

Correo electrónico: secretariageneral@concejobogota.gov.co

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTA 05-05-2025 09:42:29
2025ER11515 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: SECRETARIA D LA MUJER/LAURATAMI LEAL
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 537 DE 2025
OBS: —

ASUNTO: Respuesta a solicitud de pronunciamiento proposición 537 de 2025.

Tema: Violencia intrafamiliar contra mujeres en Bogotá.

Radicado SDM: **2-2025-005070.**

Radicado SDG: **2025EE7979.**

Respetada Secretaria Vizcaíno,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en a la proposición 537 de 2025, que tiene como tema: Violencia intrafamiliar contra mujeres en Bogotá, esta secretaría, de conformidad con la misionalidad y las funciones asignadas por el Acuerdo Distrital 490 de 2021¹ y el Decreto Distrital 428 de 2013², emite respuesta al cuestionario en los siguientes términos:

1. “Sírvasse informar los casos de violencia intrafamiliar contra mujeres reportados en cada uno de los años 2023, 2024 y lo corrido de 2025”.

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer, a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género (OMEG), implementa un sistema de indicadores para analizar el avance de la ciudad frente a la garantía de los ocho derechos priorizados por la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género (PPMyEG)³. Para ello, el OMEG se apoya en diferentes fuentes oficiales de información, incluidas las estadísticas sobre violencias contra las mujeres, en el marco del derecho a una vida libre de violencias, lo cual permite analizar los registros administrativos publicados o remitidos por diversas autoridades competentes que conocen un hecho de violencia contra las mujeres y que cuentan con un amplio número de variables que permiten caracterizar tales hechos. Es importante precisar que esta función no consiste en desarrollar un repositorio de información o generar información primaria, sino producir indicadores, investigaciones y estudios que permitan una toma de decisiones informada para avanzar en la garantía de los derechos de las mujeres en la ciudad.

Además, es necesario tener en cuenta que el OMEG implementa desde 2020 un plan de acción que implica un mejoramiento continuo en la obtención de datos, a partir de fuentes secundarias de información, teniendo en cuenta que esta Secretaría no tiene, por ejemplo, competencias directas en la garantía de la

¹ Acuerdo Distrital 490 de 2012.

² Decreto Distrital 428 de 2013.

³ La Política Pública de Mujeres y Equidad de Género fue adoptada mediante el Decreto Distrital 166 de 2010, sus lineamientos fueron establecidos a través del Acuerdo Distrital 584 de 2015 y fue actualizada para el periodo 2020-2030 por medio del documento Conpes D.C. 14 de 2020.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

seguridad de las mujeres y, por ende, no es la entidad encargada de hacer levantamiento de la información primaria frente al tema y reportarla.

Ahora bien, para el conocimiento de las cifras de violencias contra las mujeres en Bogotá, incluida la intrafamiliar, el OMEG se basa principalmente en dos fuentes externas: el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional (Siedco) y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias y Forenses (INMLCF). En las tablas siguientes se presenta la información de ambas entidades relacionada con violencia intrafamiliar, entre el año 2023 y marzo de 2025 en Bogotá, de acuerdo con las cifras reportadas por cada fuente según su misionalidad y la información más actualizada a la fecha de elaboración de esta respuesta.

Número de denuncias por violencia intrafamiliar con víctima mujer. Bogotá, 2023-2025 (a marzo)

Periodo	Denuncias
2023	21.704
2024	30.736
2025 (a marzo)	8.210

Fuente: Reporte mensual a la SDMujer con el acumulado de delitos de alto impacto con víctima mujer, elaborado por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia con base en el Siedco de la Dijin-Ponal. Información preliminar sujeta a cambios por la fuente en la conciliación entre la Policía Nacional y la Fiscalía General de la Nación.

Número de valoraciones medicolegales a mujeres por violencia de pareja o expareja y por violencia intrafamiliar. Bogotá, 2023-2025 (a marzo)

Periodo	Violencia de pareja o expareja	VIF**
2023	7.921	3.297
2024*	6.995	3.243
2025 (a marzo)*	1.448	667

Fuente: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Fecha de consulta: 30-04-2025. *Información preliminar sujeta a cambios por la fuente. **Agregado de violencia contra niñas y adolescentes, violencia entre otros familiares y violencia contra adultas mayores.

2. “Sírvasse informar los casos de violencia intrafamiliar contra mujeres reportados en cada uno de los años 2023, 2024 y lo corrido de 2025 desagregado por:

- a) Localidad
- b) Grupo Etario
- c) Lugar de ocurrencia del hecho.”

Respuesta: Con base en las mismas fuentes señaladas en la respuesta al punto 1, en las siguientes tablas se muestra la información de 2023 a marzo de 2025, según las variables determinadas por cada fuente⁴.

Número de denuncias por violencia intrafamiliar con víctima mujer según localidad. Bogotá, 2023-2025 (a marzo)

Localidad	2023	2024	2025 (a marzo)
Antonio Nariño	248	260	73
Barrios Unidos	333	598	281

⁴ Los reportes de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia con base en el Siedco de la Dijin-Ponal informan rango vital, pero no grupos etarios, mientras que el INMLCF sí los informan.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



Localidad	2023	2024	2025 (a marzo)
Bosa	2.283	2.612	583
Chapinero	409	680	139
Ciudad Bolívar	3.686	3.356	736
Engativá	1.612	2.692	875
Fontibón	813	1.713	481
Kennedy	2.415	3.355	763
La Candelaria	61	190	26
Los Mártires	795	2.537	164
Puente Aranda	678	657	453
Rafael Uribe Uribe	1.022	1.157	349
San Cristóbal	1.508	1.505	327
Santa Fe	658	1.333	302
Suba	2.390	3.743	920
Sumapaz		1	
Teusaquillo	213	571	419
Tunjuelito	472	553	238
Usaquén	784	1.515	327
Usme	1.194	1.344	277
Sin localización	130	364	477
Totales	21.704	30.736	8.210

Fuente: Reporte mensual a la SDMujer con el acumulado de delitos de alto impacto con víctima mujer, elaborado por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia con base en el Siedco de la Dijin-Ponal. Información preliminar sujeta a cambios por la fuente en la conciliación entre la Policía Nacional y la Fiscalía General de la Nación.

Número de valoraciones medicolegales a mujeres por violencia de pareja o expareja y por violencia intrafamiliar según localidad. Bogotá, 2023-2025 (a marzo)

Localidad del hecho	2023		2024*		2025 (a marzo)*	
	Violencia de pareja o expareja	VIF**	Violencia de pareja o expareja	VIF**	Violencia de pareja o expareja	VIF**
Antonio Nariño	90	35	61	35	10	6
Barrios Unidos	107	48	97	52	13	9
Bosa	964	370	808	352	175	71
Chapinero	114	32	65	33	19	5
Ciudad Bolívar	959	409	895	401	185	90
Engativá	649	323	626	279	134	65
Fontibón	289	96	229	82	58	19
Kennedy	1.025	375	966	400	204	80
La Candelaria	70	14	55	11	13	1
Los Mártires	146	64	118	70	25	13
Puente Aranda	215	84	185	74	33	13

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Localidad del hecho	2023		2024*		2025 (a marzo)*	
	Violencia de pareja o expareja	VIF**	Violencia de pareja o expareja	VIF**	Violencia de pareja o expareja	VIF**
Rafael Uribe Uribe	345	157	340	163	77	35
San Cristóbal	570	222	462	295	89	56
Santa Fe	129	67	117	71	24	17
Suba	861	312	679	295	131	60
Sumapaz	4	1				
Teusaquillo	64	25	68	21	13	6
Tunjuelito	175	85	191	90	41	20
Usaquén	336	104	260	90	44	22
Usme	426	181	351	142	74	19
Sin información	383	293	422	287	86	60
Totales	7.921	3.297	6.995	3.243	1.448	667

Fuente: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Fecha de consulta: 30-04-2025. *Información preliminar sujeta a cambios por la fuente. **Agregado de violencia contra niñas y adolescentes, violencia entre otros familiares y violencia contra adultas mayores.

Número de denuncias por violencia intrafamiliar con víctima mujer según rango vital. Bogotá, 2023-2025 (a marzo)

Rango vital	2023	2024	2025 (a marzo)
Infancia	1.708	2.967	699
Adolescencia	1.415	2.412	481
Adultez	12.607	21.869	5.999
Vejez	949	2.253	674
No reportado	5.025	1.235	357
Totales	21.704	30.736	8.210

Fuente: Reporte mensual a la SDMujer con el acumulado de delitos de alto impacto con víctima mujer, elaborado por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia con base en el Siedco de la Dijin-Ponal. Información preliminar sujeta a cambios por la fuente en la conciliación entre la Policía Nacional y la Fiscalía General de la Nación.

Número de valoraciones medicolegales a mujeres por violencia de pareja o expareja y por violencia intrafamiliar según grupos etarios. Bogotá, 2023-2025 (a marzo)

Grupo de edad	2023		2024*		2025 (a marzo)*	
	Violencia de pareja o expareja	VIF**	Violencia de pareja o expareja	VIF**	Violencia de pareja o expareja	VIF**
(00 a 04)		182		194		29
(05 a 09)		396		408		89
(10 a 14)	9	535	4	581	1	104
(15 a 17)	124	288	97	309	11	72
(18 a 19)	239	102	237	87	44	18
(20 a 24)	1.411	277	1.147	215	228	43

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Grupo de edad	2023		2024*		2025 (a marzo)*	
	Violencia de pareja o expareja	VIF**	Violencia de pareja o expareja	VIF**	Violencia de pareja o expareja	VIF**
(25 a 29)	1.824	217	1.633	195	309	28
(30 a 34)	1.524	164	1.311	189	293	46
(35 a 39)	1.071	172	935	149	192	37
(40 a 44)	698	162	655	165	138	35
(45 a 49)	417	167	391	135	112	28
(50 a 54)	264	155	247	146	55	34
(55 a 59)	166	169	139	161	31	29
(60 a 64)	89	107	122	114	21	25
(65 a 69)	47	88	41	91	9	21
(70 a 74)	24	52	20	44	2	13
(75 a 79)	6	29	7	27	1	6
(80 o más)	8	35	9	33	1	10
Totales	7.921	3.297	6.995	3.243	1.448	667

Fuente: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Fecha de consulta: 30-04-2025. *Información preliminar sujeta a cambios por la fuente. **Agregado de violencia contra niñas y adolescentes, violencia entre otros familiares y violencia contra adultas mayores.

Número de denuncias por violencia intrafamiliar con víctima mujer según sitio del hecho. Bogotá, 2023-2025 (a marzo)

Sitio del hecho	2023	2024	2025 (a marzo)
Clínicas, hospitales y similares	4	8	
Comercios	65	69	14
Conjuntos residenciales / viviendas	4.034	2.302	52
Expendio de bebidas alcohólicas	5	4	
Hoteles, residencias y similares	5	4	
Instalaciones gubernamentales	2	7	1
Instalaciones privadas	6	2	
Parques - reservas	2	1	
Terminal de transportes		2	
Transmilenio - estaciones	4	12	
Transporte aéreo		2	
Transporte público	1	2	
Universidades, colegios y escuelas	4	17	5
Vehículo	2		1
Vías públicas	17.473	28.278	8.129
Otros	2	2	
No definido	94	24	8
Para validar	1		

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Sitio del hecho	2023	2024	2025 (a marzo)
Totales	21.704	30.736	8.210

Fuente: Reporte mensual a la SDMujer con el acumulado de delitos de alto impacto con víctima mujer, elaborado por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia con base en el Siedco de la Dijin-Ponal. Información preliminar sujeta a cambios por la fuente en la conciliación entre la Policía Nacional y la Fiscalía General de la Nación.

Número de valoraciones medicolegales a mujeres por violencia de pareja o expareja y por violencia intrafamiliar según escenario del hecho. Bogotá, 2023-2025 (a marzo)

Escenario del hecho	2023		2024*		2025 (a marzo)*	
	Violencia de pareja o expareja	VIF	Violencia de pareja o expareja	VIF	Violencia de pareja o expareja	VIF
Áreas deportivas o recreativas	64	18	24	3	3	2
Calle (autopista, avenida, dentro de la ciudad)	1.273	357	1.298	353	318	81
Carretera (fuera de la ciudad)	2	1	2	1	1	
Centro de atención médica	1	1	7	8	1	1
Centros de reclusión	1		3	1		
Centros educativos	12	14	14	14	2	6
Establecimiento comercial	143	52	115	43	28	7
Establecimientos de expendio de comidas	6	5	7	1	1	1
Establecimientos dedicados a la administración pública		1	2	2		1
Guarniciones militares o de Policía	2	1	2	2	1	
Lugar de trabajo					8	1
Lugares de actividades culturales	2	2	2	2		1
Lugares de cuidado de personas	6	2		1		1
Lugares de esparcimiento con expendio de alcohol	79	20	74	22	12	3
Lugares de hospedaje	43	28	36	8	5	
Oficinas o edificios de oficinas	13	4	13	4	3	3
Parqueaderos, estacionamientos	12	2	9	6	3	
Terminales de pasajeros	9	2	11		3	
Vehículo de servicio particular			19	7	5	2
Vehículo de transporte / Transporte masivo	37	3	1			
Vía pública	393	107	229	70	34	14
Vivienda	5.639	2.551	4.997	2.554	1.002	521
Otros	75	21	78	13	8	3
Sin información	109	105	52	128	10	19
Totales	7.921	3.297	6.995	3.243	1.448	667

Fuente: Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Fecha de consulta: 30-04-2025. *Información preliminar sujeta a cambios por la fuente. **Agregado de violencia contra niñas y adolescentes, violencia entre otros familiares y violencia contra adultas mayores.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76
Torre 1 (Aire) Piso 9
PBX: 3169001
www.sdmujer.gov.co
Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalciudadania@sdmujer.gov.co

5. “¿Cuántas mujeres han sido atendidas en la Ruta única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias y en Riesgo de feminicidio durante cada uno de los años 2023, 2024 y lo corrido de 2025? Por favor desagregar la información por:

- a) Localidad
- b) Grupo Etario
- c) Tipo de violencia”.

Respuesta: A continuación, se presenta la información recopilada por el sistema de información misional - SiMisional, sobre las mujeres que han sido atendidas por los servicios que abordan temáticas de violencia entre enero de 2023 y marzo de 2025⁵. Se desagrega la información por localidad de residencia, grupo de edad y tipo de violencia identificada.

Total de mujeres atendidas por los servicios de la SDMujer que abordan violencias según localidad. Bogotá, 2023 a 2025

Localidad	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
Antonio Nariño	975	766	179	1.754
Barrios Unidos	1.335	1.020	201	2.373
Bosa	7.062	5.192	1.223	12.546
Chapinero	1.304	866	191	2.185
Ciudad Bolívar	7.306	5.347	1.181	12.859
Engativá	5.333	3.910	928	9.516
Fontibón	2.735	2.548	579	5.445
Fuera de Bogotá	2.265	724	80	2.977
Kennedy	7.291	6.069	1.403	13.756
La Candelaria	287	227	65	527
Los Mártires	1.157	804	200	1.981
Puente Aranda	2.036	1.535	371	3.646
Rafael Uribe Uribe	3.478	2.632	617	6.209
San Cristóbal	4.670	3.307	763	8.065
Santa Fe	1.307	1.028	208	2.311
Suba	6.666	5.131	1.250	12.251
Sumapaz	119	90	24	209
Teusaquillo	999	889	222	1.920
Tunjuelito	1.584	1.226	267	2.867
Usaquén	3.210	2.387	659	5.794
Usme	4.510	3.116	735	7.719
Sin información	2.224	11.423	2.875	16.341
Total	67.313	59.836	14.185	131.637

Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género, excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente con el total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez.

⁵ Se incluyen los siguientes servicios: Atención socio-jurídica en hospitales, Casa Refugio, Agencia MUJ, Duplas, CIOM (psicosocial y socio-jurídico), LPD, Casa de Todas (psicosocial y socio-jurídico), Sistema Distrital de Cuidado (servicios SDMujer) (psicosocial y socio-jurídico), Atenciones brindadas en otros espacios institucionales (Casas de Justicia, URI, CAF, sede administrativa).

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Total de mujeres atendidas por los servicios que abordan violencias según grupo de edad. Bogotá, 2023 a 2025

Grupo de edad	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
18-28	13.819	11.240	2.629	26.017
29-59	45.340	30.963	6.728	77.070
60 años o más	6.734	5.380	1.255	12.298
Sin información	10.431	14.655	3.577	28.258
Total	67.313	59.836	14.185	131.637

Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género, excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente con el total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez.

Total de mujeres atendidas por los servicios que abordan violencias según tipo de violencia. Bogotá, 2023 a 2025

Tipo de violencia	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
Económica	16.808	8.029	1.587	25.891
Física	24.932	12.521	2.194	38.723
Patrimonial	8.381	4.838	921	13.957
Psicológica	41.985	23.670	4.672	67.726
Sexual	8.253	3.774	677	12.570
Verbal	27.017	5.433	0	31.802
Institucional	889	238	30	1.153

Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género, excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente con el total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez. A una mujer se le pueden identificar más de un tipo de violencia.

6. “¿Cuántos casos de violencia intrafamiliar han sido recibidos en cada uno de los canales de atención línea 123, línea púrpura y WhatsApp Púrpura durante cada uno de los años 2023, 2024 y lo corrido de 2025?”

Respuesta: A renglón seguido se presenta la información recopilada por el sistema de información misional-SiMisional, sobre las atenciones relacionadas con violencias intrafamiliar que han sido atendidas en la Línea Púrpura Distrital entre enero de 2023 y marzo de 2025.

Total de atenciones relacionadas con violencia intrafamiliar realizadas por el servicio de Línea Púrpura Distrital. Bogotá, 2023 a 2025

Año	Atenciones
2023	812
2024	909
2025 (a marzo)	234
Total	1.955

Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. No incluye seguimientos.

7. “En cuanto a la operación de las Casas de Refugio de la Secretaría Distrital de la Mujer sírvase remitir la información desagregada para cada uno de los modelos de atención (Casa Refugio con

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Modelo Integral, Casa Refugio Rural y Casa Refugio Modelo Intermedio) y para cada uno de los años 2023, 2024 y lo corrido del 2025:

a) Número de mujeres atendidas

b) Número de personas acogidas del círculo cercano a las mujeres atendidas

c) Número de mujeres que abandonaron el servicio de las Casas de Refugio”.

Respuesta a y b: En la tabla siguiente se presenta la información recopilada por el equipo de la Dirección de Eliminación de Violencias y Acceso a la Justicia sobre las mujeres y personas acompañantes que han sido atendidas en las Casas Refugio entre enero de 2023 y marzo de 2025 por modalidad de acogida.

Total de mujeres ingresadas y personas acompañantes atendidas en las Casas Refugio según modalidad. Bogotá, 2023 a 2025

Modalidad	Mujer acogida o acompañante	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
Intermedia	Mujer acogida	164	131	24	319
	Acompañante	165	134	24	323
Rural	Mujer acogida	60	38	9	107
	Acompañante	74	48	12	134
Tradicional	Mujer acogida	398	362	81	841
	Acompañante	493	403	94	990
Total		1.354	1.116	244	2.714

Fuente: Dirección de Eliminación de Violencias y Acceso a la Justicia-SDMujer. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización.

Respuesta c: Número de mujeres que abandonaron el servicio de las Casas de Refugio. La finalización de la etapa de permanencia opera por cumplimiento del Plan de Acción, que es aquel que se elabora para cada mujer al momento de ingresar a la estrategia. Con ello, se da lugar a la etapa de egreso, la cual ocurre por terminación del tiempo de acogida, faltas graves al Pacto de Convivencia, solicitud voluntaria de la ciudadana, entre otras situaciones. Durante esta etapa se realiza la proyección y preparación de un egreso seguro de la ciudadana y su sistema familiar. Así, en esta etapa se brinda la orientación y se acompaña el alistamiento que realiza la mujer para egresar de la Casa Refugio. Igualmente, esta etapa contempla el establecimiento de acuerdos frente a las acciones y gestiones que la mujer continuará realizando luego de su salida.

En este orden de ideas, para el cierre del proceso de atención que se brinda a las mujeres víctimas de violencias se desarrolla una etapa de seguimiento a las ciudadanas que estuvieron acogidas en la Casa Refugio y que aceptaron voluntariamente participar de este programa. Esta etapa tiene como propósito verificar la situación de seguridad de la mujer, al igual que el avance con los compromisos adquiridos y las acciones definidas durante la preparación para el egreso de la mujer y su grupo familiar.

En este sentido, de acuerdo con los registros de información de la Estrategia Casas Refugio, entre enero y marzo del 2025 han egresado⁶ un total de 108 mujeres víctimas de violencias, como se observa a continuación:

⁶ Se resalta que los motivos de egreso pueden estar relacionados con la culminación de tiempo de permanencia, el alcance de objetivos planteados en el plan de acción, retiro voluntario con o sin previo aviso o por la comisión de faltas al pacto de convivencia (lo cual se evalúa en cada caso).

Meses de atención año 2025	Egresos	
Enero	40	
Febrero	33	
Marzo	35	
Total Egresos	108	

Nota: A la fecha no se cuenta aún con información consolidada sobre ingresos y egresos de personas en la Estrategia Casas Refugio en el mes de abril de 2025, por lo que únicamente se aporta información sobre el primer trimestre del año.

Fuente: Sistema de Información Misional de la Secretaría Distrital de la Mujer y registros de la Estrategia Casas Refugio. Esta información es provisional y está sujeta a cambios por la fuente. Información reportada por la Estrategia Casas Refugio de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia – Secretaría Distrital de la Mujer. Datos de enero a marzo de 2025. Fecha de consulta: 14 de abril de 2025.

8. ¿Cuántas mujeres víctimas de violencia intrafamiliar han recibido orientación psicosocial por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer durante cada uno de los años 2023, 2024 y lo corrido de 2025? Por favor desagregar la información por localidad y grupo etario.

Respuesta: A continuación, se muestra la información recopilada por el sistema de información misional-SiMisional, sobre las mujeres que han sido atendidas por los servicios psicosociales⁷ de la entidad por situaciones relacionadas con violencia, entre enero de 2023 y marzo de 2025. Se desagrega la información por localidad de residencia y grupo de edad.

Total de mujeres atendidas por los servicios psicosociales según localidad. Bogotá, 2023 a 2025.

Localidad	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
Antonio Nariño	211	165	20	386
Barrios Unidos	453	264	56	757
Bosa	2.384	1.597	318	4.185
Chapinero	351	203	40	587
Ciudad Bolívar	2.005	1.274	230	3.432
Engativá	1.931	1.300	268	3.417
Fontibón	918	763	170	1.794
Fuera de Bogotá	598	209	7	809
Kennedy	2.953	1.794	346	4.973
La Candelaria	81	46	5	127
Los Mártires	293	176	22	477
Puente Aranda	650	410	68	1.101
Rafael Uribe Uribe	1.225	692	129	1.990
San Cristóbal	1.313	824	162	2.231
Santa Fe	391	207	42	622
Suba	2.167	1.538	341	3.942
Sumapaz	24	7	0	31

⁷ Se incluyen los servicios: Duplas, CIOM, Línea Púrpura Distrital, Casa de Todas, Sistema Distrital de Cuidado (servicios SDMujer) y Atenciones brindadas en otros espacios institucionales (Casas de Justicia, URI, CAF, sede administrativa). Se aclara que el SiMisional no desagrega las atenciones de violencia intrafamiliar en los servicios psicosociales, por eso se incluyen todas las atenciones relacionadas con violencia.

Localidad	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
Teusaquillo	310	213	32	544
Tunjuelito	545	286	47	865
Usaquén	1.104	565	140	1.772
Usme	1.204	725	137	2.017
Sin información	174	799	174	1.143
Total	21.215	14.043	2.754	37.036

Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género, excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente con el total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez.

Total de mujeres atendidas por los servicios psicosociales según grupo de edad.
Bogotá, 2023 a 2025.

Grupo de edad	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
18-28	6.044	4.091	817	10.729
29-59	12.969	8.446	1.667	22.449
60 años o más	1.550	891	144	2.526
Sin información	698	630	126	1.450
Total	21.215	14.043	2.754	37.036

Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género, excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente con el total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez.

9. “¿Cuántas mujeres víctimas de violencia intrafamiliar han recibido orientación, asesoría e intervención jurídica por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer durante cada uno de los años 2023, 2024 y lo corrido de 2025? Por favor desagregar la información por localidad y grupo etario”.

Respuesta: En las tablas que siguen, se presenta la información recopilada por el sistema de información misional - SiMisional, sobre las mujeres que han sido atendidas por situaciones relacionadas con violencia intrafamiliar por los servicios socio-jurídicos⁸ de la entidad entre enero de 2023 y marzo de 2025. Se desagrega la información por localidad de residencia y grupo de edad.

Total de mujeres atendidas por los servicios socio-jurídicos según localidad.
Bogotá, 2023 a 2025.

Localidad	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
Antonio Nariño	90	65	7	160
Barrios Unidos	93	111	22	223
Bosa	953	718	176	1.808
Chapinero	121	77	17	213
Ciudad Bolívar	1.306	1.151	267	2.655
Engativá	840	572	175	1.545
Fontibón	391	279	47	700

⁸ Se incluyen los servicios: Atención socio-jurídica en hospitales, Duplas, CIOM, Línea Púrpura Distrital, Casa de Todas, Atenciones brindadas en otros espacios institucionales (Casas de Justicia, URI, CAF, sede administrativa).

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Localidad	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
Fuera de Bogotá	170	68	9	243
Kennedy	1.212	969	209	2.336
La Candelaria	24	17	5	43
Los Mártires	170	118	30	314
Puente Aranda	415	250	38	679
Rafael Uribe Uribe	725	554	107	1.348
San Cristóbal	775	664	64	1.459
Santa Fe	169	108	22	290
Suba	809	511	217	1.506
Sumapaz	24	8	3	32
Teusaquillo	93	78	9	172
Tunjuelito	208	134	22	361
Usaquén	361	183	85	597
Usme	946	505	165	1.584
Sin información	55	1.438	344	1.830
Total	9.926	8.570	2.040	20.032

Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género, excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente con el total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez.

**Total de mujeres atendidas por los servicios socio-jurídicos según grupo de edad.
Bogotá, 2023 a 2025.**

Grupo de edad	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
18-28	2.985	2.401	502	5.759
29-59	6.136	4.856	1.222	11.898
60 años o más	625	564	115	1.278
Sin información	191	752	201	1.137
Total	9.926	8.570	2.040	20.032

Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género, excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente con el total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez.

10. “¿Cuántas mujeres víctimas de violencia intrafamiliar durante cada uno de los años 2023, 2024 y lo corrido de 2025 han sido atendidas en las Casas de Igualdad y Oportunidades para las mujeres? Por favor desagregar la información por localidad y grupo etario”.

Respuesta: A continuación, se presenta la información recopilada por el sistema de información misional, SiMisional, sobre las mujeres que han sido atendidas por situaciones relacionadas con violencia

intrafamiliar por los servicios de las Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM⁹ entre enero de 2023 y marzo de 2025. Se desagrega la información por localidad de residencia y grupo de edad.

Total de mujeres atendidas por los servicios de las CIOM según localidad. Bogotá, 2023 a 2025.

Localidad	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
Antonio Nariño	102	79	8	183
Barrios Unidos	141	62	11	213
Bosa	703	322	53	1.046
Chapinero	147	61	7	213
Ciudad Bolívar	512	284	30	813
Engativá	614	317	89	986
Fontibón	238	170	24	422
Fuera de Bogotá	133	41	1	170
Kennedy	877	343	56	1.253
La Candelaria	58	29	5	89
Los Mártires	150	78	7	225
Puente Aranda	317	110	13	429
Rafael Uribe Uribe	474	367	51	869
San Cristóbal	315	163	27	499
Santa Fe	224	107	12	327
Suba	429	291	60	772
Sumapaz	36	12	2	46
Teusaquillo	138	94	10	234
Tunjuelito	242	98	9	345
Usaquén	541	205	47	749
Usme	484	219	42	730
Sin información	15	156	39	210
Total	6.880	3.603	603	10.788

Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género, excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente con el total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez.

Total de mujeres atendidas por los servicios socio-jurídicos según grupo de edad. Bogotá, 2023 a 2025.

Grupo de edad	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
18-28	1.359	737	119	2.180
29-59	4.683	2.362	389	7.215
60 años o más	828	369	51	1.213
Sin información	15	137	44	195
Total	6.880	3.603	603	10.788

⁹ Se incluyen los servicios: socio-jurídicos y psicosociales y se aclara que el SiMisional no desagrega las atenciones de violencia intrafamiliar en los servicios psicosociales, por eso se incluyen todas las atenciones relacionadas con violencia.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género, excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente con el total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez.

11. “¿Cuántas mujeres víctimas de violencia intrafamiliar han sido atendidas en los hospitales y Unidades de Servicios de salud que integran la Subred Integrada de Servicios de Salud en el Distrito durante cada uno de los años 2023, 2024 y lo corrido de 2025? Por favor desagregar la información por Subred, localidad e institución que presto la atención”.

Respuesta: A renglón seguido, se muestra la información recopilada por el sistema de información misional - SiMisional, sobre las mujeres que han sido atendidas por situaciones relacionadas con violencia intrafamiliar por servicio socio-jurídico en hospitales entre enero de 2023 y marzo de 2025. Se desagrega la información por localidad de residencia y punto de atención.

Total de mujeres atendidas por el servicio socio-jurídico en hospitales por situaciones relacionadas con violencia intrafamiliar según localidad. Bogotá, 2023 a 2025.

Localidad	2023	2024	2025 (a marzo)	Total
Antonio Nariño	15	6	0	21
Barrios Unidos	7	8	1	16
Bosa	257	83	19	359
Chapinero	10	15	1	26
Ciudad Bolívar	326	112	36	471
Engativá	111	42	14	165
Fontibón	56	26	4	86
Fuera de Bogotá	51	9	2	62
Kennedy	240	120	17	373
La Candelaria	5	1	0	6
Los Mártires	25	13	3	41
Puente Aranda	28	16	1	45
Rafael Uribe Uribe	94	44	13	148
San Cristóbal	134	40	13	186
Santa Fe	46	14	6	66
Suba	243	95	25	362
Sumapaz	4	1	0	5
Teusaquillo	4	7	0	11
Tunjuelito	60	19	3	82
Usaquén	79	17	10	106
Usme	135	82	10	224
Sin información	27	751	167	945
Total	1.956	1.521	345	3.805

Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género, excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente con el total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Total de mujeres atendidas por el servicio socio-jurídico en hospitales por situaciones relacionadas con violencia intrafamiliar según punto de atención. Bogotá, 2023 a 2025.

Punto de atención	2023	2024	2025 (a marzo)	Total general
APP Bosa	0	16	6	22
CES Suba	0	48	0	48
CES Suba - Simón Bolívar	412	118	23	553
Clínica San Rafael	218	340	100	656
IPS Bosa	0	37	13	50
IPS Kennedy	0	6	9	15
IPS Suba	0	28	8	36
UMHES Engativá Calle 80	9	1	4	14
UMHES Kennedy	0	66	0	66
UMHES La Victoria	134	52	23	208
UMHES Meissen	467	416	74	953
UMHES Santa Clara	172	55	28	255
USS Bosa	213	45	0	258
USS Kennedy	322	178	26	522
USS SUBA	0	59	1	60
USS Vista Hermosa	18	0	0	18
Otros espacios de atención del servicio sociojurídico en hospitales	0	42	22	64
Sin dato disponible	0	17	8	25
Total general	1.956	1.521	345	3.805

Fuente: SiMisional 1: antes de abril de 2024; SiMisional 2: abril de 2024 en adelante. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Para la categoría Mujer se toman todas las combinaciones de las categorías de las variables Sexo e Identidad de género, excepto: Hombres e intersexuales con identidad de género masculino o sin información. No incluye seguimientos. La suma de las filas o de las columnas no corresponde necesariamente con el total consignado en la tabla ya que una misma persona pudo acceder a los servicios más de una vez.

12. “Qué estrategias o programas se están desarrollando desde las entidades distritales para la prevención y erradicación de la violencia contra la mujer? Por favor informar nombre de la estrategia o programa, entidad que lo lidera, presupuesto asignado y ejecutado y resultados del programa o estrategia, ejecutado en las vigencias 2024 y 2025”.

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer a través del proyecto 8223 responde de manera oportuna y pertinente a la implementación de la Estrategia de Territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género (PPMYEG) a través de las Casas de Igualdad de Oportunidades - CIOM, como acción para avanzar en la materialización de los derechos de las mujeres en Bogotá.

Lo anterior se enmarca en el Modelo de Atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bogotá, establecido en el Acuerdo 583 de 2015¹⁰, el cual opera en las 20 localidades de la ciudad, donde las CIOM se configuran como espacios de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político, así como el

¹⁰Acuerdo 583 de 2015 “Por medio del cual se institucionalizan las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bogotá D.C.”

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



espacio privilegiado para que la PPMYEG llegue con presencia, acompañamiento y servicios a las mujeres diversas que habitan el territorio rural y urbano de Bogotá D.C. Según el mencionado acuerdo, los objetivos de las CIOM son los siguientes:

- *Difundir los derechos de las mujeres y los mecanismos para la exigibilidad de estos, con el fin de garantizar el ejercicio pleno de su ciudadanía.*
- *Avanzar en la implementación del Plan de Igualdad de Oportunidades para la equidad de género, en las acciones de competencia de la Secretaría Distrital de la Mujer o quien haga sus veces.*
- *Promover con diferentes actores locales el desarrollo de acciones colectivas de corresponsabilidad con los derechos de las mujeres.*
- *Desarrollar acciones y estrategias socio-jurídicas para fomentar la denuncia y cultura de cero - tolerancia a las violencias de género contra las mujeres.*
- *Propiciar en el ámbito local la articulación interinstitucional y transectorial con autoridades administrativas competentes para garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.*
- *Apoyar a las Alcaldías Locales en la implementación del Plan de Igualdad de Oportunidades para la equidad de género y la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género.*

En este contexto, desde el Modelo de Atención, las casas se dinamizan de acuerdo con los siguientes componentes:

1. **Orientación psicosocial:** Son espacios individuales y colectivos, encaminados a la promoción de la toma de decisiones que favorezcan el bienestar, la autonomía, el autocuidado, el empoderamiento, el ejercicio de la ciudadanía y la exigibilidad de derechos de las mujeres para prevenir y atender las violencias contra las mujeres. El servicio se presta a las mujeres que lo soliciten independientemente de ser víctimas de violencia contra las mujeres, aunque su componente es psicosocial y de ninguna manera reemplaza los procesos de psicoterapia clínica.

Respecto al servicio de **orientación psicosocial**, los objetivos principales de la atención son los siguientes:

- Reflexionar sobre las causas y condiciones sociales, históricas y culturales estructurales de los malestares, desigualdades y violencias que experimentan las mujeres.
- Identificar el impacto psicosocial que estos han tenido en sus vidas.
- Acompañar a las mujeres desde el reconocimiento de sus capacidades y demandas y en la construcción de narraciones alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan.
- Mitigar el impacto psicosocial que tienen las múltiples violencias, discriminaciones y desigualdades que viven las mujeres en sus vidas cotidianas.
- Contribuir a la prevención y atención de violencias contra las mujeres, así como a la información y activación de rutas.

En su componente individual, la orientación y acompañamiento psicosocial está centrado en la generación de espacios individuales para las mujeres que asisten, en donde se busca una atención personalizada de las ciudadanas, mediante el reconocimiento de los recursos y capacidades de

afrontamiento que tienen las mujeres con el propósito de fortalecer los procesos de exigibilidad como sujetas políticas y ciudadanas de derechos. El acompañamiento psicosocial implica poner el foco en la especificidad de cada ciudadana: sus necesidades, problemáticas, intereses, creencias y características particulares, con el fin de brindar una atención integral y garantizar un ejercicio de diversidad, igualdad efectiva, acción sin daño, ejercicio de derechos y no discriminación.

En el componente colectivo, la atención psicosocial se presta a través de encuentros de conversación psicosocial, los cuales son espacios grupales, que se desarrollan en las 20 localidades de Bogotá, de acuerdo con las dinámicas y necesidades específicas de cada territorio. Este componente, de conversación e intercambio grupal y abierto, prioriza el reconocimiento de los recursos de afrontamiento, personales y colectivos, con los que cuentan las ciudadanas participantes del espacio tomando las experiencias personales vividas como punto de partida para el diálogo.

Así las cosas, durante 2024 y 2025, con corte a marzo, se han logrado realizar: 13116 atenciones y seguimientos psicosociales en el 2024, y 3301 atenciones y seguimientos en lo corrido del 2025 con corte a marzo. Siendo importante mencionar, que estas atenciones incluyen las realizadas por el personal de apoyo (contratistas) y de planta de la entidad que dinamizan el modelo de atención CIOM en todas las localidades.

1. **Orientación y asesoría socio-jurídica:** A través de abogadas especialistas en derechos de las mujeres y enfoque de género, se brinda orientación y asesoría socio jurídica de acuerdo con el tema consultado. Es un espacio donde se fomenta una cultura de cero tolerancias a la violencia contra las mujeres, se escucha, entiende y atiende cada uno de los casos para brindar las herramientas oportunas según las necesidades jurídicas de las ciudadanas.

Respecto al **servicio de atención socio jurídica** los objetivos principales de esta atención son:

- **Informar y empoderar a las ciudadanas de todas las diversidades**, sobre conceptos claves como género, discriminación, derechos de las mujeres, violencia contra las mujeres basada en género, así como el marco legal para la garantía, protección y restablecimiento de sus derechos, ante las instancias nacionales y distritales respectivas.
- Realizar orientaciones y asesorías socio jurídicas a las mujeres en las localidades asignadas en el marco de los lineamientos establecidos en la Estrategia de Justicia de Género de la entidad, frente a las **rutas de acceso a la justicia y mecanismo de protección de derechos**.
- Activar oportunamente las rutas internas y externas para la protección, restablecimiento y garantía de los derechos de las mujeres víctimas de violencias que acceden a la asesoría socio jurídica.
- **Redactar** en el marco de las asesorías socio jurídicas realizadas, los documentos tales como derechos de petición, tutelas, denuncias penales, demandas, entre otros, que las ciudadanas requieran.
- **Realizar seguimientos** a las atenciones realizadas para retroalimentar y dar cuenta del estado jurídico procesal y/o administrativo, barreras presentadas, información adicional, nuevas acciones, cambio de los hechos y riesgos de la ciudadana.
- Presentar ante la instancia competente, los casos que se considera deben ser **representados jurídicamente por la entidad**.

Este servicio de atención socio jurídica a mujeres del Distrito Capital se brinda en tres niveles atendiendo a lo establecido en la Resolución Interna 314 de 2022

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N.º 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- **Orientación Jurídica:** En este nivel se atienden casos relacionados con diferentes ramas del Derecho, que no requieren mayor intervención jurídica, pero que, si implican el desarrollo de una línea de orientación e información especializada de la ruta de acceso a la justicia, en la que se identifica: trámite a realizar, autoridad competente, escenarios hipotéticos de acción y sus posibles consecuencias.
- **Asesoría Jurídica:** Este segundo nivel de atención, consiste en brindar asesoría directa y especializada a las mujeres y población beneficiaria, sobre la garantía, exigibilidad y restablecimiento de sus derechos, especialmente en los casos que presenten algún tipo de violencia enmarcada en las Leyes 1257 de 2008, 1448 de 2011, 1719 de 2014, 1761 de 2015, 1773 de 2016, 985 de 2005 y demás normas especiales y concordantes relacionadas con el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y al acceso a la administración de justicia, con atención presencial y/o virtual de la entidad.

Representación jurídica: Este nivel integra la representación jurídica especializada que busca garantizar la incorporación del enfoque de género, diferencial con perspectiva interseccional y derechos de las mujeres en los escenarios judiciales y administrativos, para que permita generar decisiones judiciales y jurisprudencia que reconozca los derechos de las mujeres y garantice el acceso a la justicia a partir de estrategias de litigio integrales.

La representación implica el cumplimiento de los procesos y procedimientos de representación, el uso de la documentación establecida para tal fin, en este caso particularmente lo relacionado con el otorgamiento de poder para representación por parte de la mujer y población beneficiaria y el reconocimiento de este en la instancia respectiva, así como el cumplimiento de lineamientos de registro, archivo de información y seguimiento. La representación jurídica está priorizada para casos de mujeres víctimas de violencia de género contra las mujeres en riesgo de feminicidio.

Previo voluntariedad de la ciudadana, el servicio de atención socio jurídica también se articula con el servicio de atención psicosocial, desarrollando una atención para responder a las demandas y necesidades de las mujeres que requieren no solamente la activación de la ruta de acceso a la justicia sino un proceso de empoderamiento en el ejercicio sobre sus derechos, visibilizar y potenciar sus recursos, mitigar el impacto psicosocial sobre sus vidas y sus entornos familiares y otros relacionamientos en general.

Así las cosas, en el 2024 se realizaron: 12645 orientaciones, asesorías y seguimientos socio jurídicos a través de las CIOM y 3892 atenciones y seguimientos en lo corrido del 2025 con corte a marzo. Siendo importante mencionar, que estas atenciones incluyen las realizadas por el personal de apoyo (contratistas) y de planta de la entidad que dinamizan el modelo de atención CIOM en todas las localidades.

2. **Orientación y acercamiento a la oferta institucional.** Articular la oferta institucional de servicios para las mujeres y orientar, con calidad y eficacia, a las mujeres que solicitan información sobre programas, proyectos y servicios de las entidades del Distrito Capital.
 - **Primera atención:** Por medio de un grupo de profesionales de trabajo social se realizan las primeras atenciones. Este primer escenario de contacto con las ciudadanas promueve el reconocimiento y garantía de los derechos de las mujeres, logra identificar vulneraciones a su vida e integridad física y emocional, la activación de las rutas de atención a que haya lugar, en respuestas a las necesidades específicas de cada caso. Esto, también en articulación con otros equipos de la SD Mujer que igualmente responden a la garantía de derechos de las mujeres como el Sistema Distrital del Cuidado, estrategia de Emprendimiento y Empleabilidad y espacios de

empoderamiento en derechos y bienestar. De esta manera a través de las CIOM se han logrado realizar 15719 en el 2024, y 3892 atenciones en lo corrido del 2025 con corte a marzo. Siendo importante mencionar, que estas atenciones incluyen las realizadas por el personal de apoyo (contratistas) y de planta de la entidad que dinamizan el modelo de atención CIOM en todas las localidades.

3. **Estrategia Tejiendo Mundos de Igualdad NNA**, que busca contribuir con el desarrollo de acciones de promoción de los derechos de las mujeres en las Niñas y Niños en las Casas de Igualdad de Oportunidades, que incidan en las transformaciones de creencias, imaginarios, pensamientos, prejuicios y prácticas que sustentan la discriminación, la exclusión y la violencia contra las mujeres a partir de herramientas pedagógicas, como cuentos, títeres, manualidades, artes plásticas y música entre otros.

La estrategia reconoce el tejido desde una perspectiva metafórica, como una forma de crear, de compartir, de entender, de aprender y de conectar, con otras y otros. Y lo incorpora a través de cuentos e historias que permiten llegar de manera más clara a las vidas de las niñas, niños y adolescentes para observar la realidad y sus contextos cotidianos desde los enfoques de género y de derechos de las mujeres, contribuyendo de esta manera al empoderamiento de las niñas, niños y adolescentes. Una de las temáticas que se han desarrollado durante el año es la prevención de violencia intrafamiliar a través del cuento, generando reflexiones colectivas sobre la importancia de la corresponsabilidad y el buen trato en casa.

Estos procesos colectivos, también han estado dirigidos a las familias, docentes, servidoras y servidores públicos, generando espacios de reflexión en torno a los derechos de las mujeres, los tipos de violencias, derechos sexuales y derechos reproductivos, IVE, entre otras temáticas, acorde a las necesidades previamente identificadas. Se resalta, la Hora del Cuento, que es una franja para NNA y sus familias, que se desarrolla de manera virtual los jueves de 6:00 a 7:00 pm, donde a través de cuentos e historias se busca llegar de manera más clara a las vidas de los niños para observar la realidad y sus contextos cotidianos desde los enfoques de género y de derechos de las mujeres, contribuyendo de esta manera al empoderamiento de las NNA.

Durante el 2024, se lograron vincular 21399 NNA a la estrategia. Y en lo corrido de 2025, con corte a marzo, se ha logrado vincular 9440 NNA

4. **Desarrollo de procesos difusión, información y sensibilización** en Política Pública de Mujeres y Equidad de Género, derechos de las mujeres y enfoque de género y servicios, en coordinación con diferentes actores institucionales y comunitarios de las localidades, según las necesidades y posibilidades en cada una de las localidades del Distrito.

Estos procesos también se materializan a través de las **Jornada Territorial Mujer Contigo en tu Barrio**, que buscan acercar la oferta institucional, y contribuir para eliminar las barreras de acceso que tiene las mujeres para llegar a una sede física, para difusión de los servicios de la SDMUJER, los derechos de las mujeres y las rutas de atención y acceso a la Justicia en cada territorio.

Así las cosas, el equipo de rol comunitario apoyan las jornadas de difusión y las Jornada Territorial Mujer Contigo en tu Barrio, donde se realiza difusión de los derechos de las mujeres, servicios y de la Ruta de Atención a Mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, en los diferentes barrios de Bogotá, en clave de prevención de violencias. Este equipo tiene una interlocución permanente con los procesos comunitarios en las siguientes localidades, principalmente: Bosa, Suba, Ciudad Bolívar, Engativá, Usme, Mártires, Rafael Uribe Uribe, Kennedy y San Cristóbal.

De esta manera durante el 2024 se logró vincular 40747 mujeres a procesos de difusión, información y sensibilización y se realizaron: 539 jornadas territoriales Mujer Contigo en tu barrio/tu vereda. También se resalta 324 jornadas de difusión e información en donde el equipo de rol comunitario participó activamente. Durante el 2025, con corte a 31 de marzo, se ha logrado vincular a10348 mujeres y se han realizado 149 jornadas territoriales; adicionalmente, se destaca la participación en 44 jornadas de difusión por parte del equipo de rol comunitario¹. Es importante mencionar que estas cifras incluyen la gestión de todo el equipo, contratistas y de planta, que dinamizan el modelo de atención de las CIOM.

Lo anterior lo ha venido realizando la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación a través de los siguientes proyectos:

- Proyecto de inversión 7675 “Implementación de la Estrategia de Territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género a través de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bogotá” que culminó en mayo de 2024 con la terminación del PDD Un nuevo contrato social y ambiental para el siglo XXI: Plan de Desarrollo Distrital 2020 - 2024.
- Continuó implementando las estrategias mencionadas a través del actual proyecto de inversión 8223- Implementación de estrategias de participación, territorialización y transversalización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género a nivel local en Bogotá D.C, que contribuye al programa de gobierno: Bogotá Cuida su Gente del PDD Bogotá Camina Segura 2024- 2027.

A continuación, se da cuenta lo programado y ejecutado con relación los servicios y/o estrategias anteriormente mencionadas:

	Proyecto de inversión 7675	Proyecto de inversión 8223			
	Presupuesto ejecutado 2024-I	Presupuesto ejecutado 2024 -II	Total presupuesto ejecutado 2024	Presupuesto asignado 2025	Presupuesto ejecutado 2025
Abogadas	220.241.801	\$135.800.000	\$356.041.801	\$302.130.000	\$302.127.840
Psicóloga	246.550.400	\$162.960.000	\$409.510.400	\$302.130.000	\$302.127.840
Rol Comunitario	159.988.866	\$148.456.532	\$308.445.398	\$310.087.000	\$308.934.080
Tejiendo Mundos	\$271.850.134	\$223.092.801	\$494.942.935	\$471.883.000	\$421.525.440
Trabajadoras sociales	\$652.503.298	\$546.135.403	\$1.198.638.701	\$1.049.025.000	\$1.043.249.040
Total	1.551.134.499	\$1.216.444.736	\$2.767.579.235	\$2.435.255.000	\$2.377.964.240

De esta manera, la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación, avanza hacia la territorialización de los derechos de las mujeres contemplados en la política pública, en clave de prevención de las violencias contra las mujeres.

Los canales de atención se encuentran publicados en la página web de la Entidad, las líneas telefónicas y los correos electrónicos para acceder a los servicios de la CIOM están disponibles en la página web de la entidad, en el siguiente: <https://www.sdmujer.gov.co/ciom>.

Con ello damos respuesta integral a los interrogantes recibidos.

Cordialmente,


LAURA TAMIL LEAL

Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: Vivian Lorena Ramírez – Contratista Oficina Jurídica
José Edwin Bernal Bello- Dirección Gestión de Conocimiento
Yesica Alejandra Triana, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.
María Fernanda Jaramillo. Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.
Laura Restrepo, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.
Karen Barraza, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.

Revisó: Camila Salazar, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.
Alicia Guerrero, Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.

Aprobó: Ana María Buriticá- Directora Gestión de Conocimiento.
Alexandra Quintero - Director de Eliminación de Violencias y Acceso a la Justicia.
Diana Pérez Burgos– Jefa Oficina Jurídica. *Diana Pérez Burgos*
Marcela Enciso, Directora de Territorialización de Derechos y Participación.